



УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского района

А.И. Михайлевич

(подпись/ФИО)

02

2023г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сибирская средняя  
общеобразовательная школа» Советского района Алтайского края  
(наименование организации)  
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   |
|---|--|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |  |
| Не в полном объеме обеспечено соответствие информации о деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сибирская средняя общеобразовательная школа» Советского района Алтайского края размещенной на официальном сайте школы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства и своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | Май 2023 г.                          | Скуратова Ольга Александровна, Лежнина Наталья Анатольевна - заместители директора; Шабанова Любовь Александровна – советник директора по воспитанию, Поярков Алексей Сергеевич -учитель информатики, ответственный за ведение сайта |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг   | Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства и  | Апрель 2023 г.                       | Скуратова Ольга Александровна, Поярков Алексей Сергеевич -учитель информатики, ответственный за ведение сайта  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»  |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |   |   |
| Сумма баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 98,67% из 100%.   | Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг. | Декабрь 2023 г.                         | Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна   |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |   |   |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | Оснастить школу адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами  | В течение 2023 – 2025 годов             | Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна.  |
| Наличие сменных кресел-колясок  | Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок   | До 2025 г.                              | Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна.  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | Обеспечить наличие в помещении школы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | До 2025 г.                              | Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна.  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов     | Систематически в течение учебного года. | Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна, психолог школы Бедарева Алёна Сергеевна. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |   |   |   |

|  |   |                        |  |
|--|---|------------------------|--|
| <p>Сумма баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 95,58% из 100%.</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения.</p> | <p>Декабрь 2023 г.</p> | <p>Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>   |   |                        |  |
| <p>Сумма баллов по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 97,00% из 100%.</p>            | <p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формирование позитивного имиджа организации.</p>   | <p>Декабрь 2023 г.</p> | <p>Директор школы Майманова Ольга Дмитриевна</p> |

Директор школы



О.А. Майманова

09.02.2023 г.